

СКРИПТ ПРОДАЖИ КОТЁНКА ДЛЯ ЗАВОДЧИКОВ

KITTEN SALES SCRIPT FOR BREEDERS

BestCats WCA • Ethical Communication Guide / Руководство по этичному общению

Цель скрипта - не давление на покупателя, а прозрачное объяснение происхождения, здоровья, документов, условий передачи и долгосрочной ответственности.

The purpose of this script is not to pressure a buyer, but to explain origin, health, documents, transfer conditions and long-term responsibility transparently.

Главная идея / Core Principle

Мы не просто предлагаем котёнка. Мы показываем ценность грамотной племенной работы: происхождение, здоровье, породный тип, документы, социализацию, питание, поддержку заводчика и клуба. Покупатель должен почувствовать уверенность, заботу и безопасность.

We are not simply offering a kitten. We explain the value of responsible breeding: origin, health, breed type, documents, socialisation, nutrition and support from the breeder and club. The buyer should feel confidence, care and security.

1. Первое сообщение / 1. First Message

Здравствуйте! Спасибо за интерес к нашему котёнку. Расскажите, пожалуйста, немного о себе: в каком городе будет жить малыш, есть ли дома дети или животные, был ли опыт содержания кошек, нужен ли котёнок как домашний любимец или вы рассматриваете ответственное разведение? Для нас важно подобрать заботливую и подготовленную семью.

Hello! Thank you for your interest in our kitten. Please tell us a little about yourself: which city will the kitten live in, are there children or other animals at home, have you owned cats before, and are you looking for a companion or considering responsible breeding? It is important to us to find a caring and well-prepared family.

2. Вопросы покупателю / 2. Questions for the Buyer

- В каком городе и доме будет жить котёнок?
In which city and type of home will the kitten live?
- Есть ли дети и другие животные?
Are there children or other animals?
- Был ли опыт содержания кошек?
Has the buyer owned cats before?
- Котёнок нужен в любимцы, на выставки или в разведение?
Is the kitten wanted as a companion, for shows or for breeding?
- Знаком ли покупатель с особенностями породы?
Does the buyer understand the characteristics of the breed?
- Кто будет основным человеком, отвечающим за уход?
Who will be primarily responsible for daily care?
- Готова ли семья к качественному питанию, ветеринарному обслуживанию и безопасному содержанию?
Is the family prepared for quality nutrition, veterinary care and safe indoor housing?

3. Структура презентации котёнка / 3. Structure of the Kitten Presentation

Этап / Stage	Что объяснить / What to Explain
Котёнок / Kitten	Возраст, пол, окрас, характер, социализация / Age, sex, colour, temperament and socialisation
Порода / Breed	Кому подходит, характер, активность, уход / Suitable homes, temperament, activity and care
Родители / Parents	Происхождение, здоровье, титулы и оценки / Origin, health, titles and evaluations
Документы / Documents	Метрика, родословная, договор, регистрация / Metric, pedigree, agreement and registration
Здоровье / Health	Осмотры, вакцинация, обработки, ветпаспорт / Examinations, vaccinations, parasite control and veterinary passport
Воспитание / Training	Лоток, когтеточка, бытовые звуки, контакт / Litter tray, scratching post, household sounds and handling
Питание / Nutrition	Текущий рацион и плавный переход / Current diet and gradual transition
Поддержка / Support	Связь с заводчиком и BestCats WCA / Ongoing support from the breeder and BestCats WCA
Передача / Transfer	Бронь, договор, дата, памятка, доставка / Reservation, agreement, date, care guide and delivery

4. Полный текст для переписки / 4. Full Message Template

Здравствуйте! Спасибо за интерес к нашему котёнку. Малыш выращен в домашних условиях с вниманием к здоровью, питанию и социализации. Он знаком с человеком, бытовыми звуками, лотком и когтеточкой.

Родители имеют подтверждённое происхождение и документы. По возможности мы показываем родословные, титулы, выставочные оценки и результаты обследований. Это помогает понять, что котёнок является результатом плановой и ответственной племенной работы.

Котёнок передаётся с документами и договором. Мы объясняем разницу между метрикой и родословной, условия разведения или содержания в качестве домашнего любимца, а также порядок оформления документов BestCats WCA.

Перед переездом мы расскажем о текущем рационе, адаптации в новом доме, лотке, когтеточке и безопасности. После передачи заводчик остаётся на связи, а BestCats WCA помогает по вопросам документов, выставок, регистрации и обучения. Для нас важно, чтобы котёнок попал в любящую и ответственную семью.

Hello! Thank you for your interest in our kitten. The kitten has been raised in a home environment with careful attention to health, nutrition and socialisation. The kitten is accustomed to people, household sounds, a litter tray and a scratching post.

The parents have verified origin and documentation. Where available, we provide pedigrees, titles, show evaluations and health test results. This helps the buyer understand that the kitten is the result of planned and responsible breeding.

The kitten is transferred with documents and an agreement. We explain the difference between a metric and a pedigree, the conditions for breeding or companion placement, and the BestCats WCA document procedure.

Before the move, we provide guidance on the current diet, adaptation to the new home, litter tray, scratching post and safety. The breeder remains available after transfer, while BestCats WCA provides support concerning documents, shows, registration and education. Our priority is for the kitten to join a loving and responsible family.

5. Как объяснить ценность документов / 5. Explaining the Value of Documents

Документы - это подтверждение происхождения, зарегистрированной клички, породы, окраса и племенной работы. Они помогают проследить линию, снизить риск подмены сведений и правильно оформить дальнейшую выставочную или племенную карьеру.

Documents confirm origin, registered name, breed, colour and breeding work. They help trace the bloodline, reduce the risk of inaccurate information and support the animal's future show or breeding career.

6. Как говорить о цене / 6. Discussing Price

Стоимость зависит от происхождения, качества, цели передачи, вложений в здоровье и выращивание, документов и условий договора. Не оправдывайтесь и не давите. Спокойно перечислите, что входит в передачу, и предложите покупателю время для обдумывания.

Price depends on origin, quality, placement purpose, investment in health and rearing, documents and agreement terms. Do not apologise or pressure the buyer. Calmly explain what is included and allow time for a considered decision.

7. Бронь и передача / 7. Reservation and Transfer

Бронь подтверждается письменными условиями и оплатой, предусмотренной договором. До оплаты покупатель получает сведения о котёнке и условиях передачи. При переезде передаются документы, памятка по уходу, информация о питании и контакты для дальнейшей связи.

A reservation is confirmed by written terms and the payment specified in the agreement. Before payment, the buyer receives information about the kitten and transfer conditions. At relocation, the buyer receives documents, a care guide, feeding information and contacts for continued support.

8. Корректный отказ / 8. A Respectful Refusal

Спасибо за интерес к нашему котёнку. По итогам общения мы приняли решение подобрать для него другую семью. Для нас важно, чтобы условия содержания и ожидания будущего владельца полностью соответствовали потребностям малыша. Благодарим за понимание.

Thank you for your interest in our kitten. Following our conversation, we have decided to select another home. It is important to us that the living conditions and expectations of the future owner fully match the kitten's needs. Thank you for understanding.

Поддержка заводчиков BestCats WCA: +7 (915) 322-28-82, bestcatsclub@gmail.com.

BestCats WCA breeder support: +7 (915) 322-28-82, bestcatsclub@gmail.com.